



Informe Gestión 2022



Limache, Mayo 2023.

Introducción

El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde de Limache, es un establecimiento de menor complejidad, que forma parte de la Red asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota y que valida su atención exclusiva en el marco de la Especialidad Geriátrica, con apoyo de Medicina Interna y Traumatología. Nuestro modelo de atención y de gestión se enfoca en la rehabilitación integral biopsicosocial; en modalidad Abierta, Cerrada y Comunitaria, con atención multidisciplinaria; y en la reinserción del paciente en la comunidad, en la familia y en el ámbito laboral.

Entre los Hospitales que conforman nuestra Red, el Hospital Geriátrico Paz de la Tarde de Limache se ha transformado en un referente regional en la rehabilitación de pacientes mayores, especialmente secuestrados de accidentes cerebrovasculares, enfermedades neurodegenerativas y traumatólogicas; ingresando a nuestra modalidad de atención cerrada, durante el año 2022, pacientes cada vez más dependientes y complejos por las diversas patologías que los afectan.

A través de la Cuenta Pública año 2022, y de este informe ejecutivo, estamos dando a conocer a la comunidad los aspectos más relevantes del funcionamiento y gestión de nuestro establecimiento. Fue un año en el que nos enfocamos al 100% en volver a la "normalidad", sin dejar de lado los distintos protocolos y medidas de seguridad en la atención diaria; con lo que logramos superar con creces las atenciones en el área ambulatoria, tanto médica, de rehabilitación, como odontológica.

En conjunto a las atenciones habituales en nuestro establecimiento, nos mantuvimos apoyando a los distintos dispositivos de la Red: Gestión de casos, Cirugías traumatólogicas, Evaluación Geriátrica y Fonoaudiológica en otros establecimientos, Lavandería, entre otros.

No podemos dejar de destacar que, pese a las circunstancias y a las limitaciones de la antigua infraestructura de nuestro hospital, dimos cumplimiento al 100% de las Metas Sanitarias de la Leyes 19.664 y 18.834, así como también

cumplimos con nuestros Compromisos de Gestión 2022, como muestra evidente de un trabajo comprometido y en equipo de todos los funcionarios, en todas las áreas y unidades. Así como también logramos retomar las actividades de reconocimiento funcionario, de capacitación y de esparcimiento que tan necesarias son para el desarrollo institucional y la salud mental de cada uno de nosotros.

Como desafío para este 2023, se encuentra en primer lugar el enfrentarnos a nuestro tercer proceso de Acreditación y, en la misma línea mantener nuestros estándares de seguridad y calidad en la atención; continuar con el cumplimiento de lo programado y comprometido, así como también, en base a los lineamientos ministeriales, seguir rebajando la lista de espera de consulta de especialidad.

Todo esto, sólo será posible con el trabajo mancomunado del gran equipo humano de profesionales, técnicos, auxiliares, administrativos y directivos que a diario entregamos lo mejor de cada uno para los cuidados y rehabilitación de nuestros usuarios.

Dra. Alejandra Correa Llantén

Directora

1. Antecedentes Generales

El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde es un recinto hospitalario público enfocado en la rehabilitación de adultos mayores perteneciente a la red asistencial del Servicio de Salud Viña del Mar Quillota, ubicado en la ciudad de Limache, Chile.

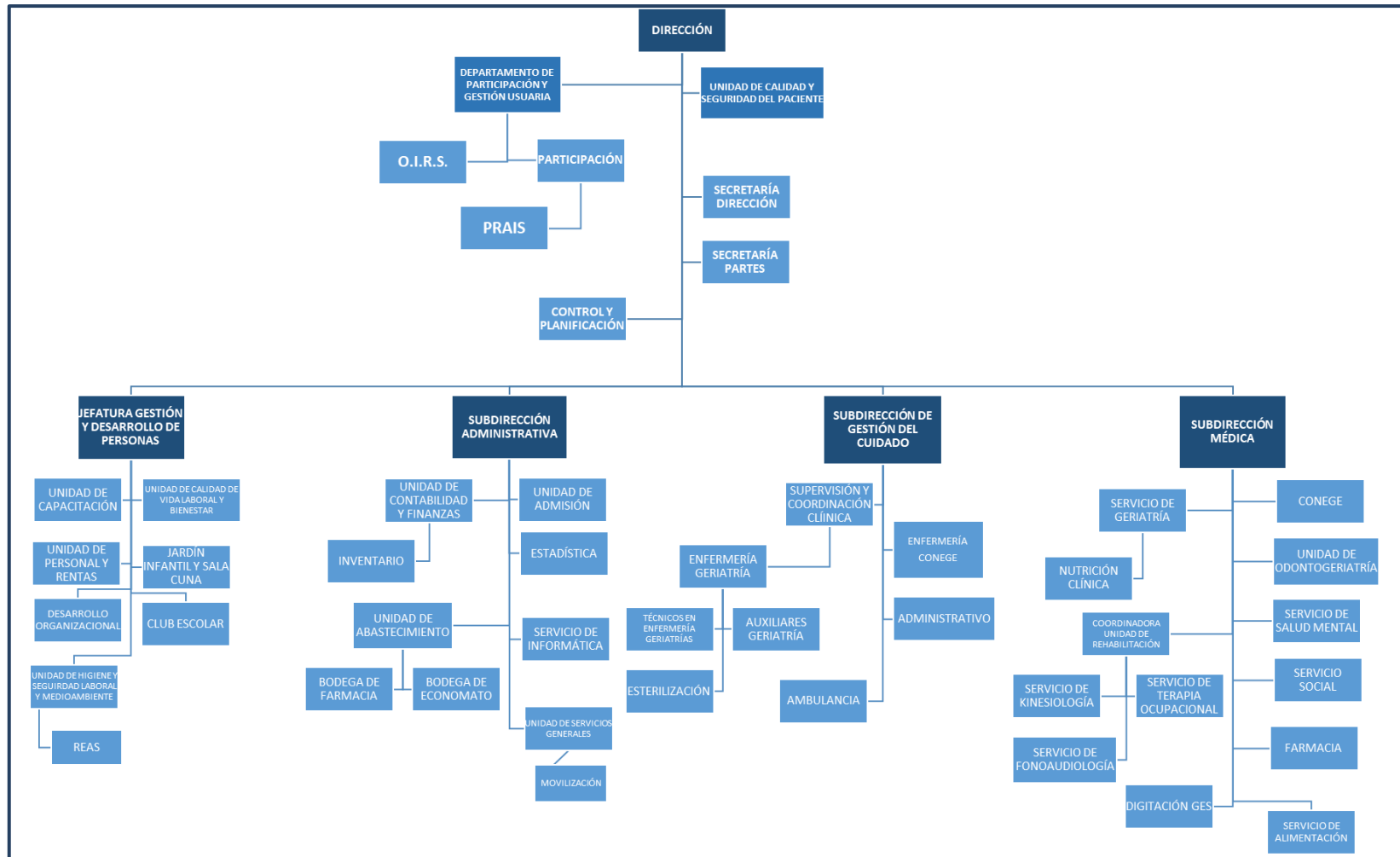
1.1 Misión

Brindar atención sanitaria, principalmente en el área de rehabilitación a los adultos mayores beneficiarios del sistema público de salud, de la jurisdicción del Servicio de Salud Viña del Mar-Quillota y eventualmente de otros Servicios de Salud, a través de las especialidades de Medicina, Geriátrica, Traumatología, Odontología y Unidades de Rehabilitación. De esta manera, mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, tanto física como mental, para así realizar una reinserción familiar, social y laboral.

1.2 Visión

Ser reconocidos como un Hospital de Especialidad en el año 2026, enfocados en la rehabilitación del adulto mayor, a través de un trabajo en conjunto con el Servicio de Salud Viña del Mar Quillota mediante el Rediseño de Red y los indicadores de los Compromisos de Gestión, para así ser considerados el mejor Hospital de rehabilitación del adulto mayor del país.

2. Organigrama



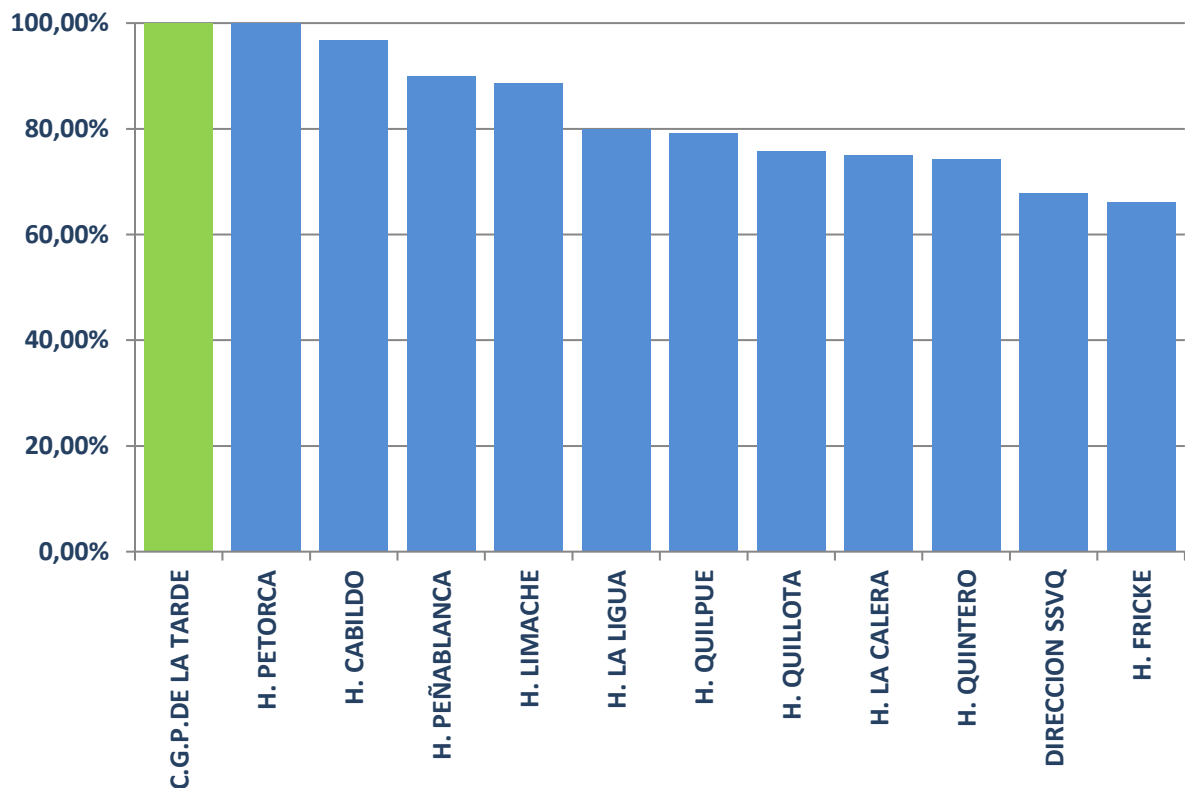
3. Dirección

La dirección de nuestro Hospital tiene a cargo directo las siguientes Unidades e Indicadores:

3.1 Indicadores Metas Sanitarias 19.664 Ley Médica

Meta N°7	Meta N°8	Meta N°11
Altas Odontológicas por Ingreso Tratamiento	Programación anual por Consultas Médicas	Gestión Efectiva para el Cumplimiento GES en la RED
100%	100%	100%

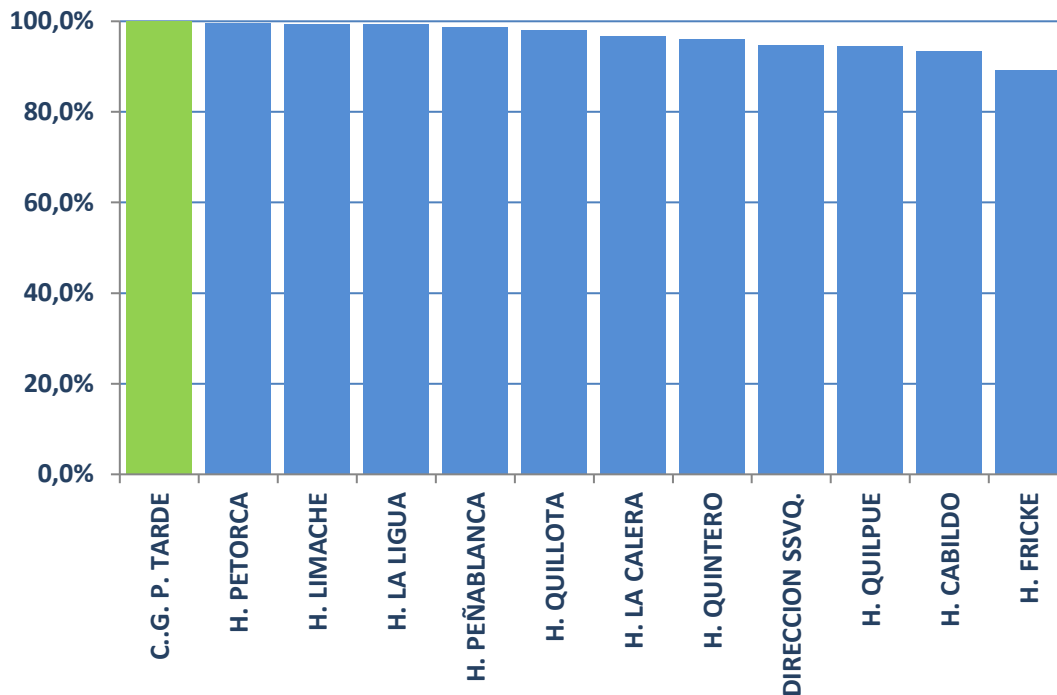
Fuente: Estadísticas SSVQ



3.2 Indicadores Metas Sanitaria 18.834 Ley No Médica

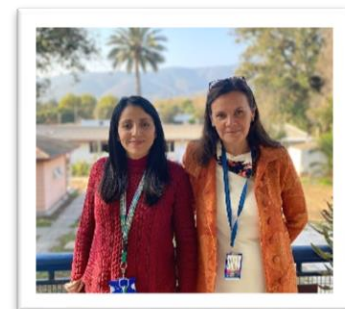
Meta N°1.5	Meta N°1.7	Meta N°1.8	Meta N°3.1
Consultas de profesionales no médicos	Categorización Pacientes en Niveles Riesgo Dependencia	Garantías Explícitas en Salud	Capacitación
100%	100%	100%	100%

Fuente: Estadísticas SSVQ



3.3 Unidad de Calidad y Seguridad de la Atención

El Hospital Geriátrico Paz de la Tarde está acreditado en Calidad y Seguridad de la atención de salud desde enero de 2016, este proceso constituye una herramienta más de la política pública, que tiene por objetivo garantizar a los usuarios del sistema de salud una atención segura y de calidad. Actualmente, nuestro establecimiento se prepara para su tercer proceso de acreditación en salud, es



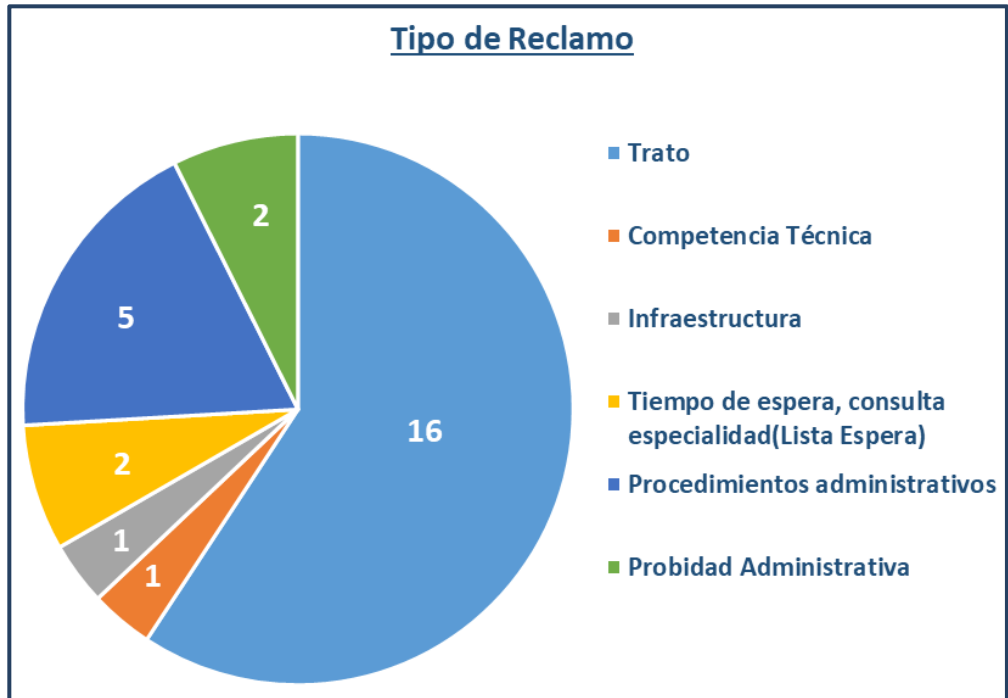
por eso que durante este 2022 se priorizaron actividades de dicho proceso, a través de la mantención de una cultura de calidad y mejoramiento continuo, fomentando la participación, compromiso y motivación de todo el equipo de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos, realizándose las siguientes actividades:

- Autoevaluación del 100% de las características obligatorias a los referentes de Calidad.
- Reforzamiento de contenidos transversales de Calidad y Seguridad (Clave roja, cortopunzante, plan evacuación) a los distintos estamentos.
- Semana de Calidad y Seguridad del paciente.

3.4 Oficina de informaciones, reclamos y sugerencias (OIRS)

Atenciones en OIRS		
Tipo	2021	2022
Total consultas	6.050	9.956
Reclamos	8	27
Sugerencias	2	9
Felicitaciones	27	59
Solicitudes	43	78
Solicitudes ley 20.285	0	0
TOTAL	6.130	10.129

Fuente: Unidad de OIRS



Fuente: Unidad de OIRS

3.5 Programa de reparación y atención integral de salud (PRAIS) a los afectados por violación a los derechos humanos

El año 2022 se atendieron 211 pacientes PRAIS en Hospital Geriátrico por parte de trabajadora social asignada a población Marga Marga.

Asimismo, agrupaciones participaron en charla sobre el nuevo hospital provincial Marga Marga y conocieron nuevas dependencias del programa.



3.6 Unidad de higiene y seguridad laboral

Esta Unidad está a cargo de la evaluación de riesgo en los trabajos que se realizan al interior del Establecimiento.

En conjunto con esta tarea el año 2022 se realizó la encuesta del protocolo de vigilancia de riesgos psicosociales en el trabajo.

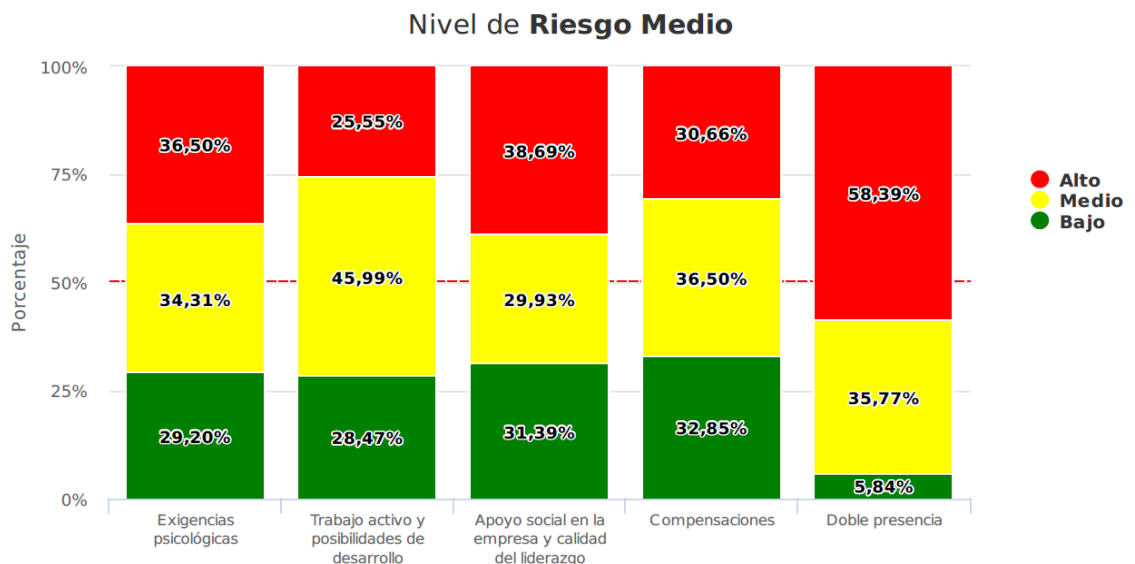
A través de una Metodología Participativa (Comité de Riesgos Psicosociales). Dirigentes Gremiales, Unidad de Calidad de Vida, Psicólogo Organizacional, Unidad de Higiene y Seguridad, Comité Paritario de Higiene y Seguridad y Subdirectores del Hospital.

En el mes de septiembre de 2022 se aplicó la versión extendida del instrumento con 142 preguntas.

Participaron 137 funcionarios, con un 74% de cobertura de la dotación de ese mes.

El resultado global del instrumento indica riesgo en la dimensión: DOBLE PRESENCIA.

I. Gráfico general centro de trabajo

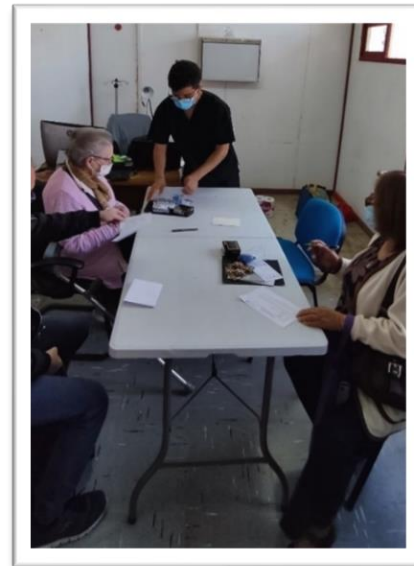


FACTORES PROTECTORES	
SENTIDO DEL TRABAJO	
	PORCENTAJE SIN RIESGO
GLOBAL HOSPITAL	52.55%
MUJERES	51.55%
HOMBRES	55.00%
EXIGENCIAS PSICOLOGICAS COGNITIVAS	
GLOBAL HOSPITAL	40.15%
MUJERES	37.11%
HOMBRES	47.50%

El Hospital se encuentra actualmente en fase de implementación de medidas de mejora. Se espera tener resultados positivos para el año 2024, cuando se aplicará nuevamente el protocolo actualizado: CEAL-SM/SUSESO

3.7 Control de Gestión

Se coordinó y efectuó el operativo de hipoacusia realizando la entrega de un total de **73 audífonos** a pacientes con problemas auditivos.



4. Subdirección Médica

Esta Subdirección tiene la función de velar por el funcionamiento y cumplimiento de la programación de las unidades de atención cerrada y abierta

de nuestro establecimiento, a través del personal Médico (Medicina Interna, Geriátrica, Traumatología y Medicina General), de Rehabilitación (Kinesiología, Terapia Ocupacional, Psicología, Fonoaudiología y Asistente Social), de Odontología, de Farmacia y de Alimentación. Además de velar por la reducción de la Lista de Espera GES y No GES, Cumplimiento de Metas Sanitarias y Seguimiento de Gestión de Casos.

Les entregamos datos e información de las gestiones realizadas por esta Subdirección.

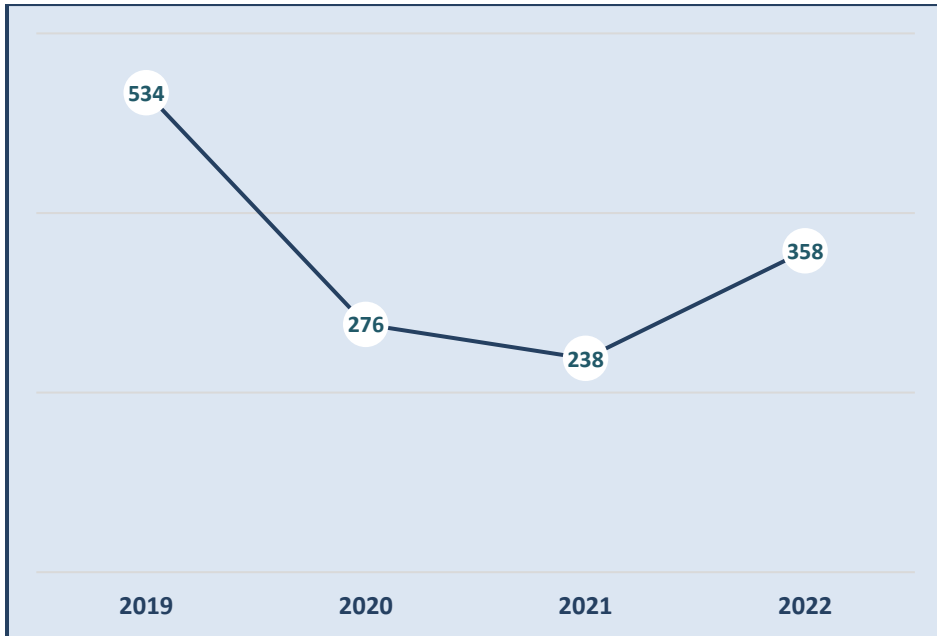
4.1 Atención Cerrada

4.1.1. Indicadores de Hospitalización

Debido a las medidas tomadas por Minsal (vacunación, aforos, reforzar medidas de precaución estándar) se evidenció una baja importante de los casos covid a nivel nacional, gracias a ello, nuestro comité de IAAS trabajó en la normalización paulatina de nuestro hospital, dando la indicación de apertura de la totalidad de las camas y retomar la atención abierta y cerrada. Lo que provocó que nuestra cantidad de hospitalizados y nuestro índice ocupacional aumentara en comparación desde inicio de pandemia.

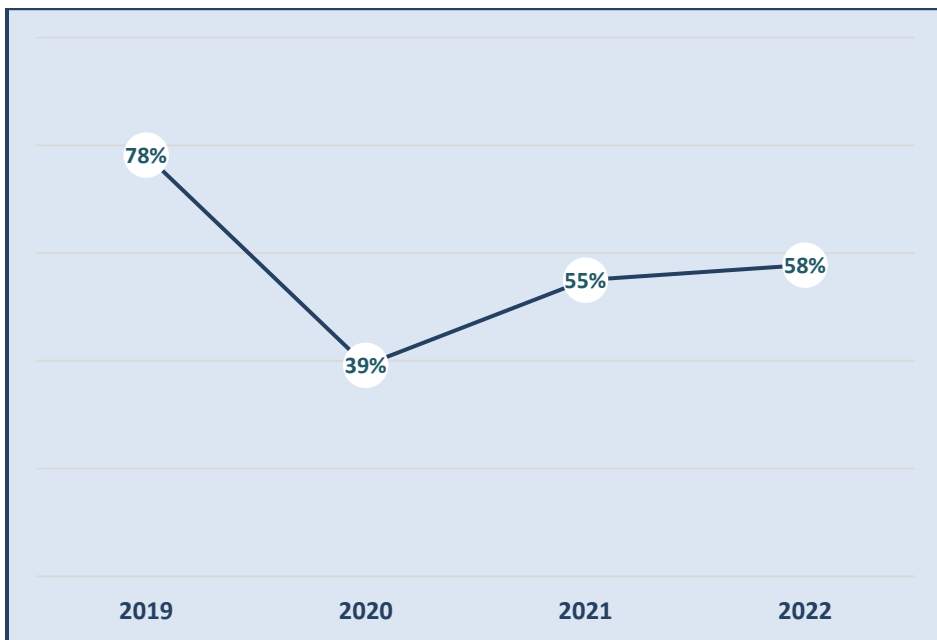
4.1.2. Egresos Hospitalarios

En el periodo 2022 hubo un aumento de 50% de los egresos hospitalarios en relación al año 2021.



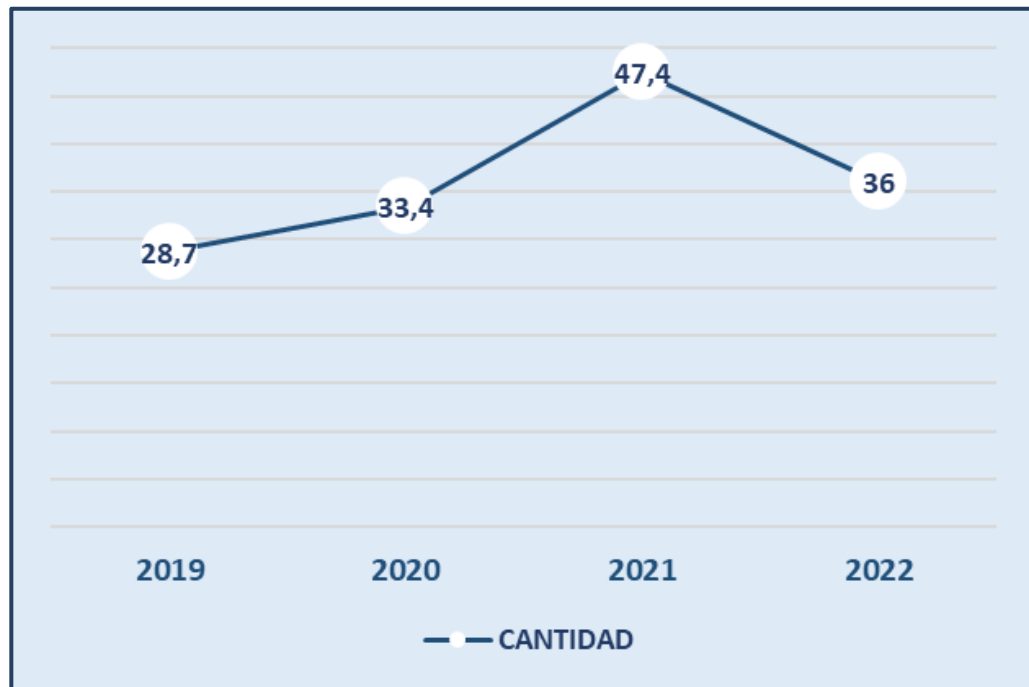
Fuente: Unidad de Estadística

4.1.3. Índice Ocupacional



Fuente: Unidad de Estadística

4.1.4. Promedio Días de Hospitalización



Fuente: Unidad de Estadística

4.2. Atención Abierta. Consultorio de Especialidades Geriátricas (CONEGE)

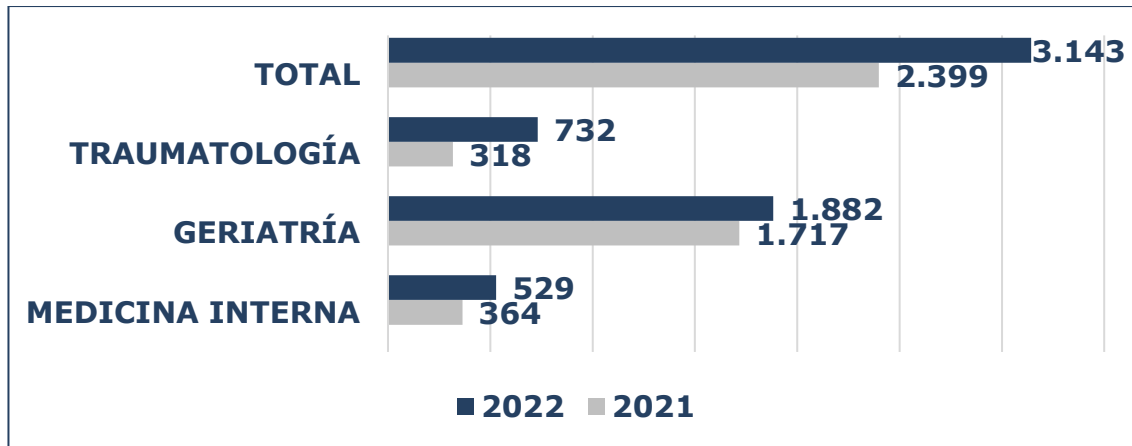
El objetivo de CONEGE es brindar atención ambulatoria de especialidad, de forma oportuna, eficiente y de calidad a pacientes geriátricos derivados de los diferentes Centros de Salud de la Red, de acuerdo a programas y protocolos del Hospital Geriátrico.

4.2.1. Prestaciones Médicas Ambulatorias

La Unidad Médica tiene la función de atender a pacientes en las especialidades de Medicina Interna, Geriátrica, Traumatología y Medicina General.



Se realizaron **3.143** atenciones en el año 2022.

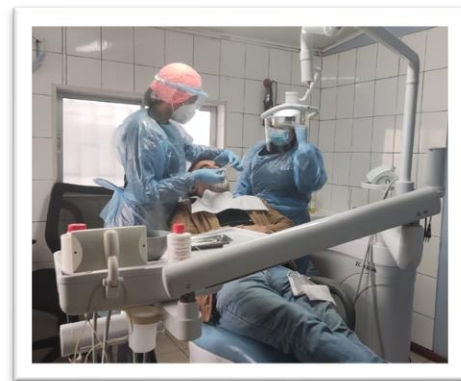


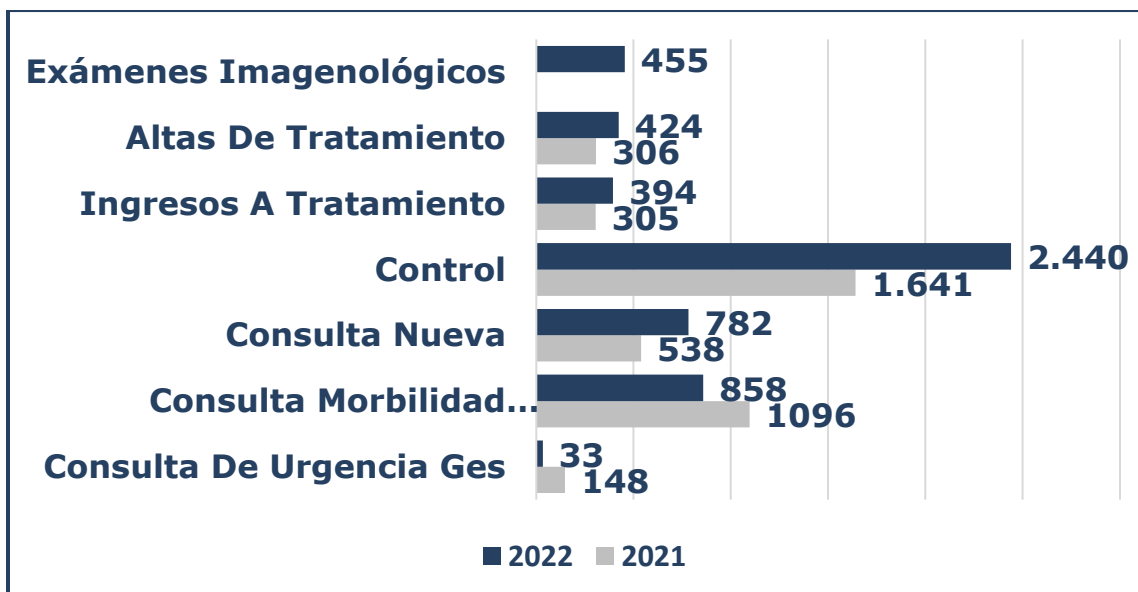
Fuente: Unidad de Estadística

4.2.2. Prestaciones Odontogeriátricas

La Unidad se ha mantenido atendiendo ininterrumpidamente a través de consultas de Urgencia Odontológica GES y Morbilidad Dental, desde el 2020 a la fecha actual.

Adicionalmente, durante el año 2022, se realizó un trabajo en conjunto con la Ilustre Municipalidad de Limache y CESFAM para la atención de pacientes a través del préstamo programado de Clínica Dental Móvil, logrando realizar la atención de un total de 308 pacientes. Además, el año pasado se retomó otra iniciativa y se realizaron 9 atenciones domiciliarias.

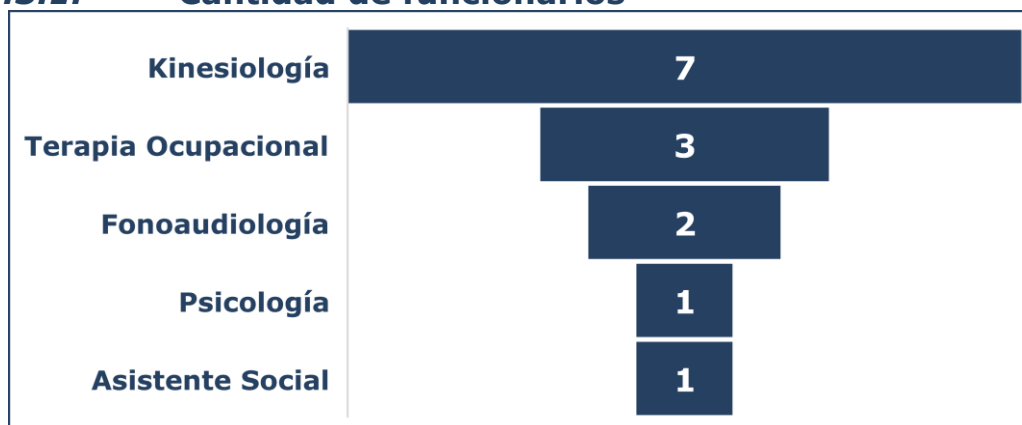




Fuente: Unidad de Estadística

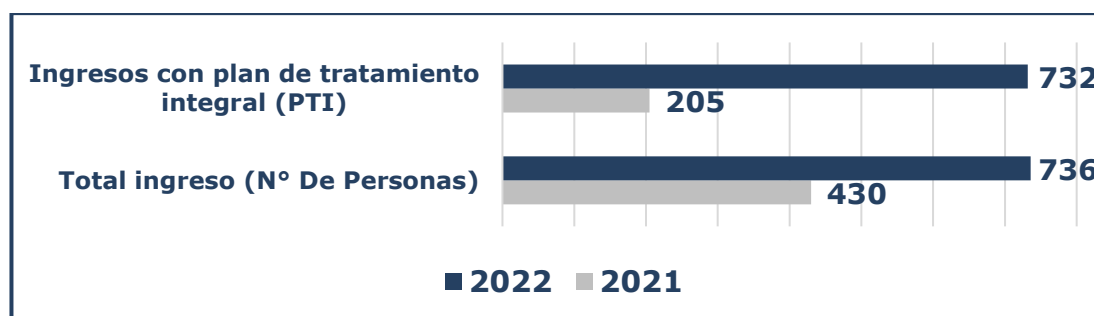
4.3. Equipo de Rehabilitación Integral

4.3.1. Cantidad de funcionarios



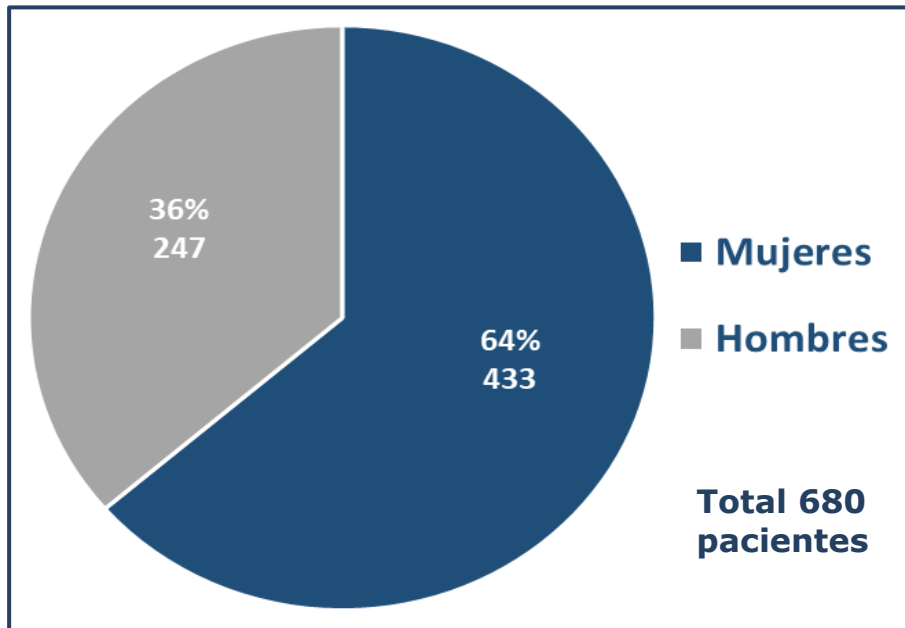
Fuente: Unidad de Estadística

4.3.2. Ingresos a Rehabilitación



Fuente: Unidad de Estadística

4.3.3. Egresos de Rehabilitación



Fuente: Unidad de Estadística

4.3.4. Prestaciones remotas

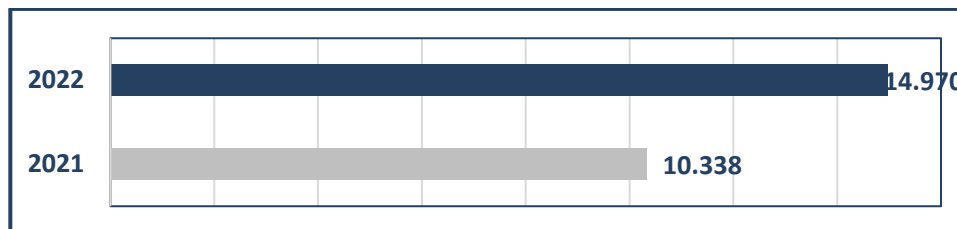
Tipo De Control	Profesional	Total
Educación Remota A Usuario Y/O Cuidador	Kinesiólogo	155
	Terapeuta Ocupacional	8

Fuente: Unidad de Estadística

4.3.5. Atención modalidad abierta (ambulatoria) y cerrada (hospitalización)

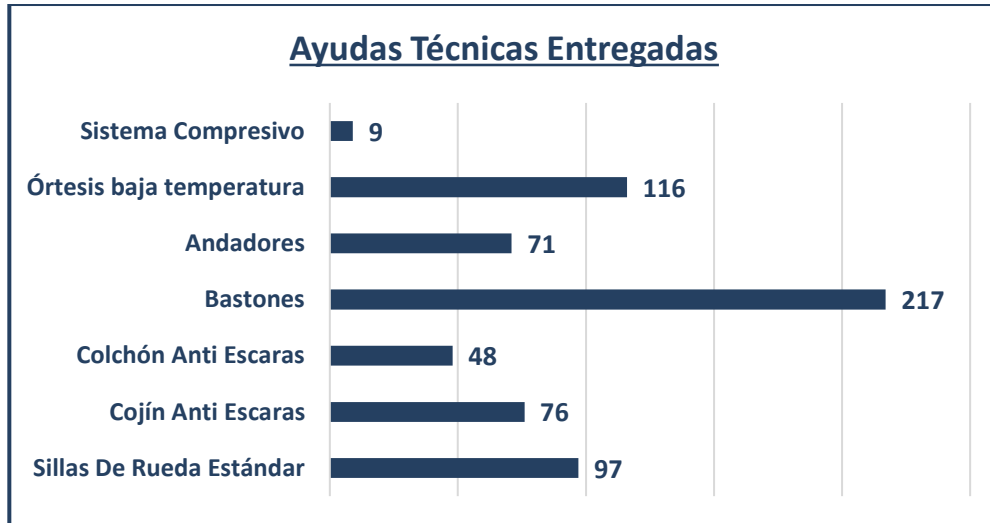
✓ Kinesiología

La Unidad de Kinesiología realizó 14.970 sesiones de rehabilitación.



Fuente: Unidad de Estadísticas

En relación a las ayudas técnicas, la Unidad de Kinesiología realizó la entrega de **640** unidades a **460** pacientes.

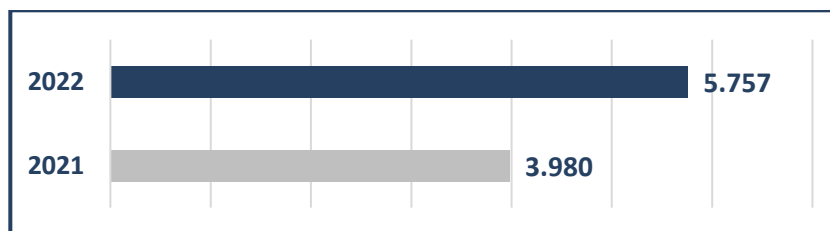


Fuente: Unidad de Estadística



✓ **Terapia Ocupacional**

La Unidad de Terapia Ocupacional realizó 5.757 sesiones de rehabilitación.



Fuente: Unidad de Estadísticas

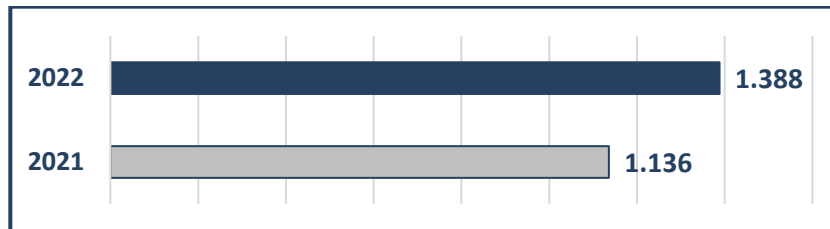


Además, la Unidad participó de propuesta de planes de desarrollo en conjunto con centros formadores del SSVQ, donde se logró la adquisición de 4 computadores touch, para beneficio en la rehabilitación enfocada a la estimulación cognitiva de pacientes del establecimiento.



✓ **Fonoaudiología**

La Unidad de Fonoaudiología realizó 1.388 atenciones.

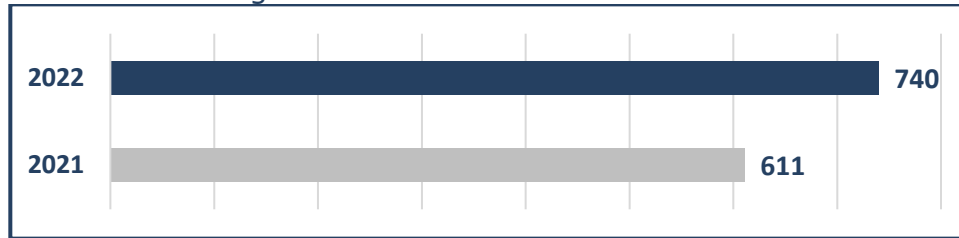


Fuente: Unidad de Estadísticas



✓ **Psicología**

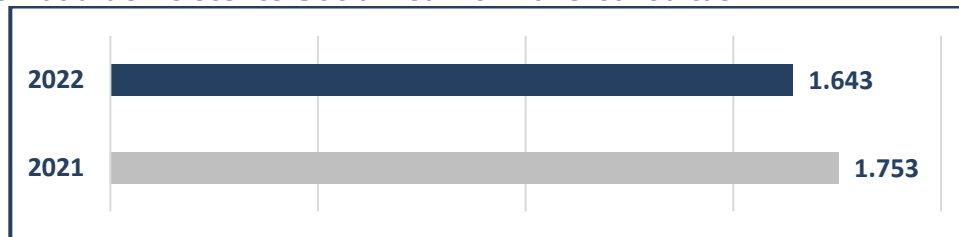
La Unidad de Psicología realizó 740 sesiones de rehabilitación.



Fuente: Unidad de Estadísticas

✓ **Asistente Social**

La Unidad de Asistente Social realizó 1.643 consultas.



Fuente: Unidad de Estadísticas

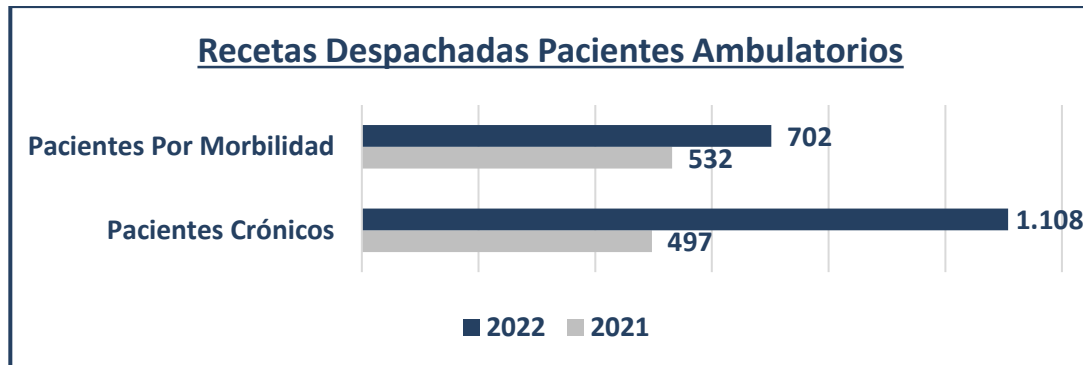


Casos Sociosanitarios

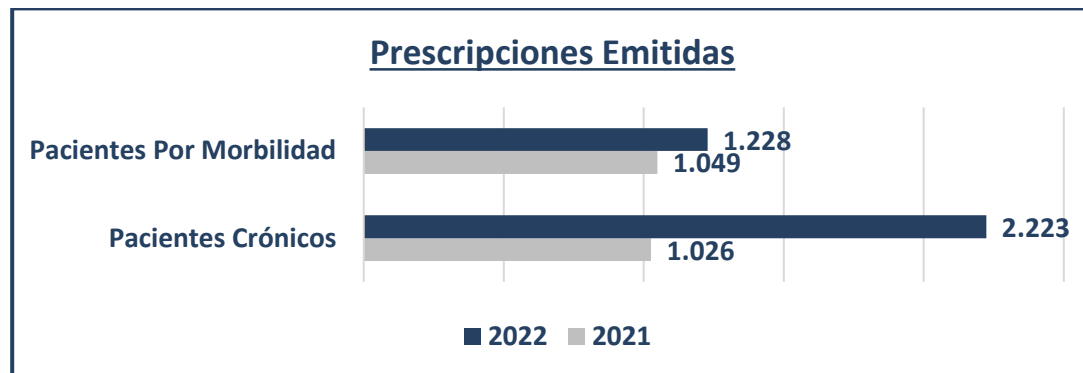
- Se pesquisaron **161** Casos Sociosanitarios.
- Categorizados dentro de los rangos de **Mediano y Alto Riesgo Biopsicosocial**, con puntuación total desde los 23 puntos hacia arriba.
- Postulados a ELEM, Fundación Las Rosas y Hogar de Cristo, mediante convenio Fonasa; algunos trasladados al hospital modular a la espera de resolución social, y otros de mayor complejidad se resolvieron vía judicial.
- Unidad de Abastecimiento realizó la gestión de insumos: vestuario, calzado, medicamentos, útiles de aseo personal, pañales, ayudas técnicas.

4.7 Unidad de farmacia

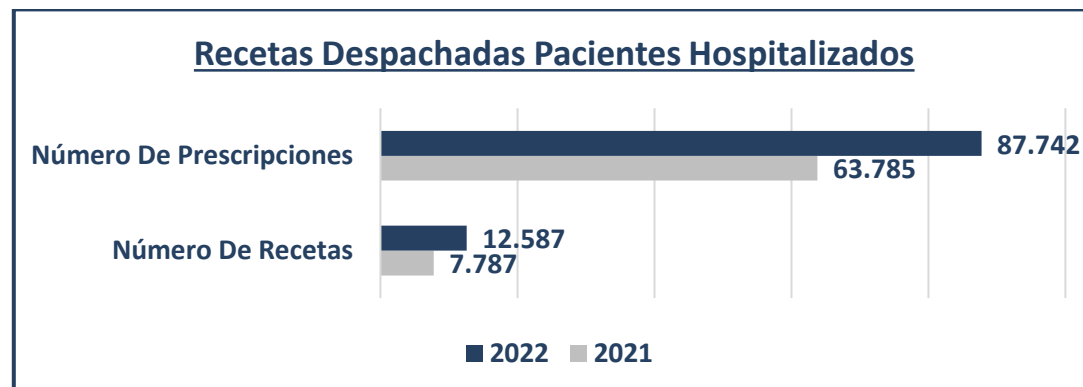
En el año 2022, se realizó la validación de Recetas y dispensación de **11.538 pacientes** hospitalizados por parte de nuestra Química Farmacéutica; como una forma de asegurar la atención segura desde el punto de vista farmacológico y un acompañamiento de esta unidad al equipo médico y de enfermería.



Fuente: Unidad de Farmacia



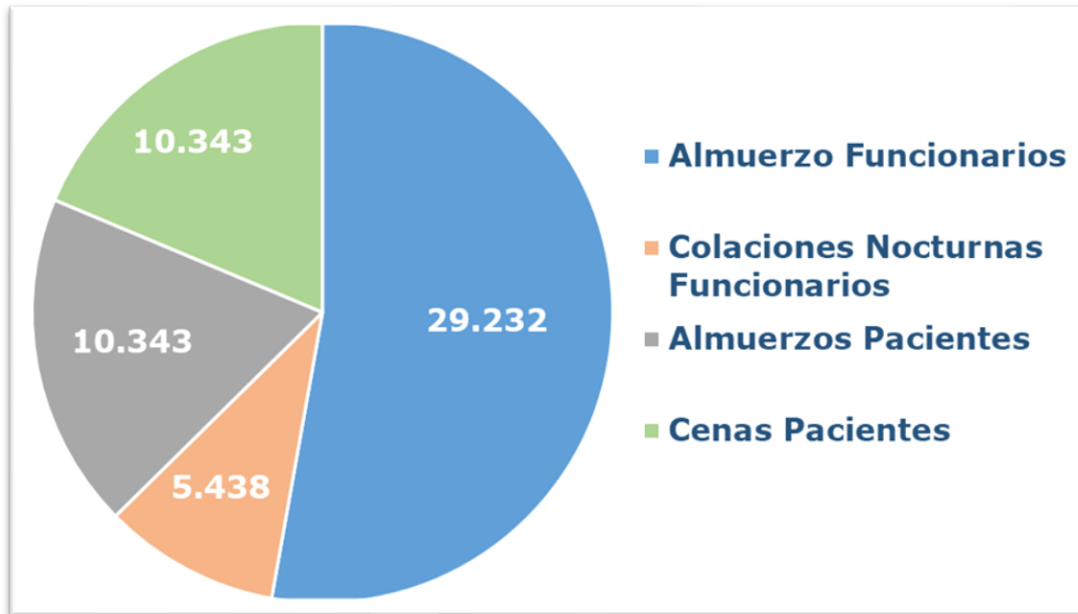
Fuente: Unidad de Farmacia



Fuente: Unidad de Farmacia

4.8 Unidad de Alimentación

Nuestro Servicio de Alimentación y Nutrición, tiene la tarea de elaborar y distribuir alimentación para funcionarios y pacientes hospitalizados del Hospital Geriátrico durante todo el año 2022, además de los niños de sala cuna, jardín infantil y club escolar. Generando los siguientes datos de alimentación:



Fuente: Servicio de Alimentación y Nutrición

5. Subdirección de Gestión del Cuidado

Esta Subdirección tiene la función de gestionar transversalmente el mejoramiento de la calidad de los cuidados de enfermería, implementando el modelo de gestión del cuidado, en concordancia con objetivos y metas institucionales de la red SSVQ y Ministeriales. Promoviendo el mejoramiento de la calidad de los cuidados de enfermería para entregar una atención segura, oportuna y continua a los usuarios y sus familias en la última etapa de su ciclo vital, con enfoque rehabilitador y de reinserción comunitaria.

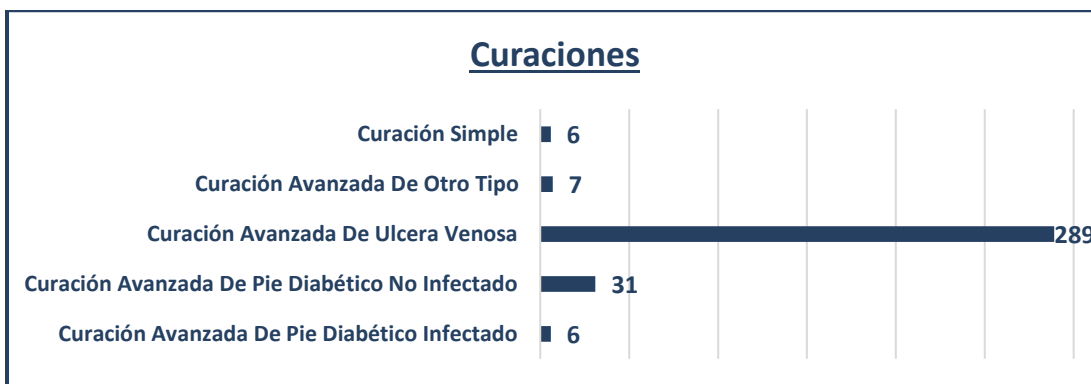
Paralelamente el establecimiento comenzó con un cambio fundamental en la dotación de personas. Se trabajó en forma conjunta y se logró implementar un modelo que permite la “tecnificación” de la atención de los pacientes hospitalizados, gracias a la contratación de Técnicos Paramédicos para dichos fines.

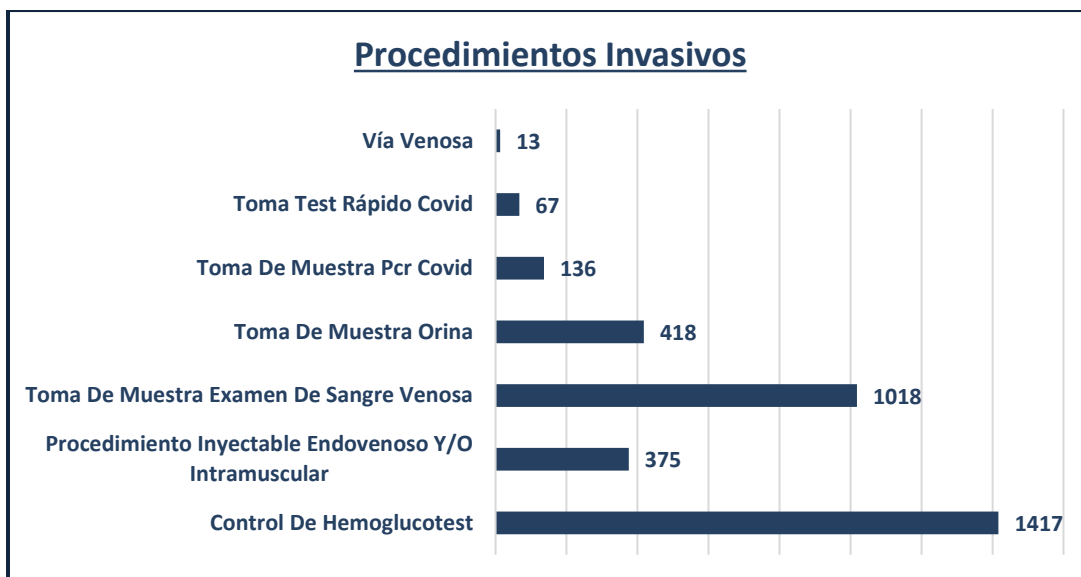
5.1. Prestaciones de enfermería

La Unidad de Enfermería de nuestro establecimiento tiene la función de realizar procedimientos a pacientes que son atendidos en el propio Consultorio de Especialidades (CONEGE).



En el periodo del año anterior, se realizaron **8.012** procedimientos de enfermería por policlínico, desglosándose en los siguientes:

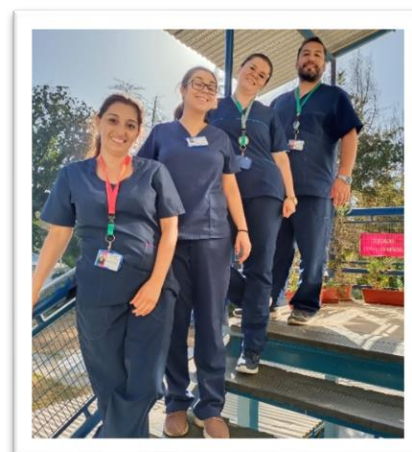




Fuente: Unidad de Estadística

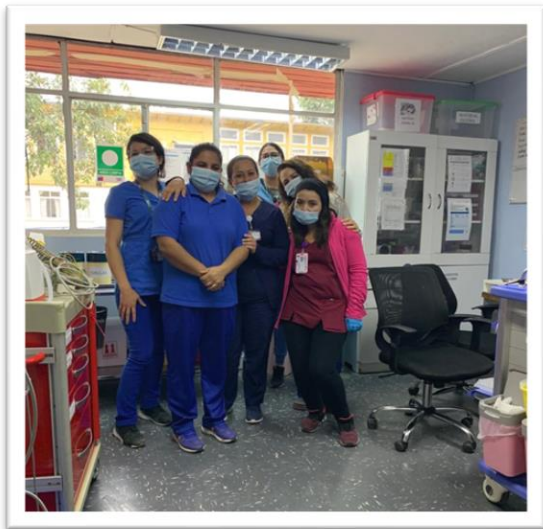
5.2. Gestión de casos (GESCAS)

Este año 2022 se realizaron 151 Ingresos GESCAS que corresponde a pacientes dentro y fuera de la red SSVQ, pacientes de la Ley de Urgencia. Los cuales son ingresos coordinados por enfermera/o gestor a través de la plataforma Gestión de casos.



5.3. Atención en Salas de Hospitalización

Mediante personal Enfermería, Técnicos Paramédicos y Auxiliares se realizan en las Salas de Geriátricos (G1 hombres, G2 mujeres y G3 mujeres) la atención y cuidado de pacientes que se encuentran en proceso de rehabilitación.



5.4. Traslado de ambulancia

En febrero del año 2022 se realizó la recepción de nueva ambulancia para nuestro establecimiento, con la cual se pudieron realizar 221 traslados de pacientes dentro de la red del SSVQ.



6. Subdirección Administrativa

6.1. Unidad de Contabilidad y Finanzas

Ingresos

Subtítulos	2019 \$M	2020 \$M	2021 \$M	2022 \$M
Transferencias	3.526.089	3.667.461	4.139.398	4.264.652
Ingresos De Operación	10.056	10.712	2.392	3.043
Otros Ingresos Ctes	81.932	65.822	63.055	106.390
Recup. De Préstamos	27.417	18.749	17.562	30.306
Total	3.645.494	3.762.744	4.222.407	4.404.391

Fuente: Unidad de Contabilidad

Durante el año 2022, tuvimos un ingreso aproximado **\$4.404.391**, un 4.13% más que el año 2021, principalmente en el subtítulo de transferencias.

Los ingresos se distribuyen en Subtítulos, entre los que destacan:

a) **Transferencias desde el Servicio de Salud:** \$4.264 Millones de pesos. Son ingresos destinados a cubrir los gastos en Recurso Humano (subtítulo 21), y por otra parte para los Gastos Operaciones (ejemplo bienes y servicios, como compras a nivel central o remesas para pago de proveedores).

b) **Otros Ingresos Corrientes:** \$106 millones de pesos. Estos ingresos tienen relación a la gestión que se realiza para la recuperación del gasto incurrido por el pago de licencias médicas de los funcionarios, ya sea por accidente común o laboral.

c) **Recuperación de Préstamos:** \$30,3 millones de pesos. Se relaciona a todo lo que no se recuperó al 31 de diciembre del 2021; cuando se comienza a recuperar, se consideran en este ítem. En este caso, están ingresadas licencias médicas desde el año 2018 en adelante.

d) **Ingresos de Operación:** \$3,0 millones. Relacionados con las prestaciones entregadas a los pacientes que son Isapre, Capredena y Dipreca (como es la atención odontológica, hospitalización, atención médica, atención de rehabilitación); y también se incluyen los descuentos por atrasos.

Gastos

Subtítulos	2019	2020	2021	2022
Remuneraciones	2.848.924	3.081.170	3.432.740	3.501.803
BS y SS De	750.737	698.439	714.632	840.663
Inversión	9.125	13.078	11.804	17.519
Íntegros al Fisco	-	-	-	101.960
Serv. de la Deuda	37.751	-	755.000	68.698
Total	3.646.537	3.792.687	4.914.176	4.503.643

Fuente: Unidad de Contabilidad

Durante el año 2022, tuvimos un gasto aproximado de \$4.503 millones; 8.35% menos que el año 2021. Estos gastos se distribuyen en:

a) **Remuneraciones:** \$3.501 millones. Subtítulo 21: gasto incurrido por concepto de sueldos de los funcionarios contrata, titulares y honorarios. En comparación al año 2021 hubo un incremento de un 2.1%.

b) **Bienes y Servicios de Consumo:** \$840 millones. Subtítulo 22: gasto relacionado a las compras de servicios básicos, insumos, mantenciones, reparaciones, servicios de vigilancia, alimentación; para el funcionamiento del hospital. Hubo un incremento del gasto en un 17,6%, respecto al año anterior.

c) **Inversión:** \$17 millones. Subtítulo 29: compras mayores a 3 UTM. En comparación al año 2021, hubo un gasto 48,4% mayor.

Nombre	Precio
4 Taburete (Silla) - Dental	\$171.944
3 Carro Multiuso - Alimentación	\$159.003
1 Futón de descanso - Geriátrías	\$220.000
3 Bergere - Geriátrías	\$240.000
4 Carro De Procedimiento - Geriátrías	\$700.000
3 Silla Bariátrica Ducha - Geriátrías	\$336.134
2 Silla Baño - Geriátrías	\$332.350
2 Licuadora Industriales -	\$318.092
1 Selladora Automática -	\$189.990
2 Bomba Infusión - Geriátrías	\$753.000
6 Bomba Aspiración - Geriátrías	\$529.000
1 Selladora Empaques - Esterilización	\$1.105.563



Los recursos relacionados al Proyecto de Mejoramiento del Entorno Laboral (MEL), fueron destinados para la reparación de techo de pérgola, además de su extensión, trabajos que se encuentran realizando actualmente por un monto total de \$1.385.211.



d) **Integro al Fisco:** \$101 millones. Subtítulo 25. Tiene relación a la devolución de los dineros de licencias médicas que las distintas entidades como Isapre y Fonasa nos han depositado y han sido transferidos por Recursos

financieros al Establecimiento, estos dineros deben ser devueltos a la Tesorería General de la Republica. Esta modalidad comenzó a regir el año 2022.

e) **Servicio de la deuda:** \$68 Millones. Subtítulo 34: compromisos devengados y no pagados al 31 de diciembre 2022. Es la deuda con la que el hospital cierra el año comercial.

Además, el 09 de septiembre del 2022 se realizó subasta pública de bienes dados de baja de nuestro establecimiento, recaudándose \$370.000.

6.2. Unidad de Servicios generales

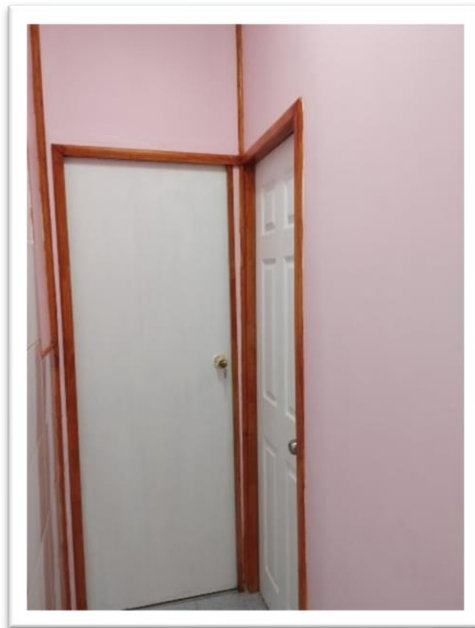
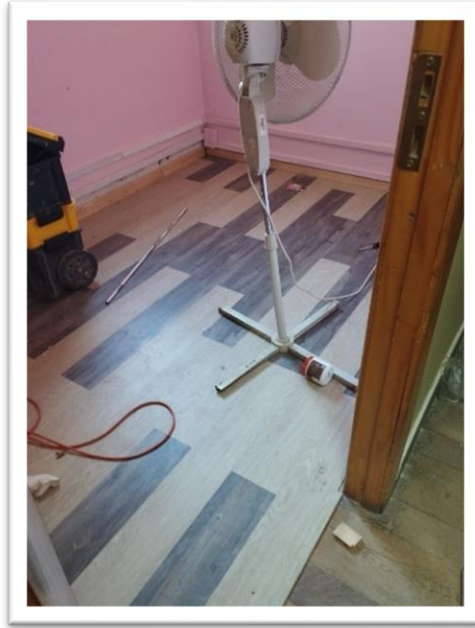
La Unidad de Servicios Generales tiene la función a través de su personal de realizar aseo a instalaciones de unidades clínicas y administrativas, el lavado de ropa de cama de pacientes Hospitalizados; la reparación y construcción



de componentes, estructuras e instalaciones; la mantención de equipamiento industrial y médico, traslado de pacientes a diferentes establecimientos de salud de la red para exámenes y controles.

Este año se realizaron las siguientes actividades extraordinarias:

- ✓ Habilitación duchas de geriatría N°3 para funcionarios, sin accidentes.
- ✓ Habilitación de duchas y sala de cambio para sector de enfermería, sin accidentes.
- ✓ Habilitación de camarín ducha en geriatría N°2 para funcionarios, sin accidentes.



- ✓ Mantenimiento de la copa de agua, sin accidentes.
- ✓ Gestión, traslado de bienes puesta en marcha desde Hospital Gustavo Fricke para reutilización (camas, sillas, casilleros, mesas de alimentación y lockers para los funcionarios).
- ✓ Gestión, traslado y puesta en marcha de 2 sillones dentales desde Hospital San Martín de Quillota.



- ✓ Construcción de techo de protección para copa de agua en 6 metros de altura, sin accidentes.

- ✓ Reparación de panderetas en el perímetro colindante con propiedades.



- ✓ Cambio de posición de acceso a estacionamiento funcionarios.
- ✓ Habilitación de cubierta para actividades de fin de año en tiempo record, sin accidentes.



- ✓ Apoyo en la habilitación de cámaras en el establecimiento.
- ✓ Limpieza posterior del establecimiento colindante con el estero para evitar incendio.

La Unidad de Lavandería, se ha convertido en un socio estratégico para los Hospitales de menor Complejidad, prestando apoyo al Hospital Juana Ross de Peñablanca, al Hospital Adriana Cousiño de Quintero y al Hospital Modular de Limache.



Establecimiento	Total kg	Días atendidos
HGPT	46.275	364
H. Peñablanca	32.748	364

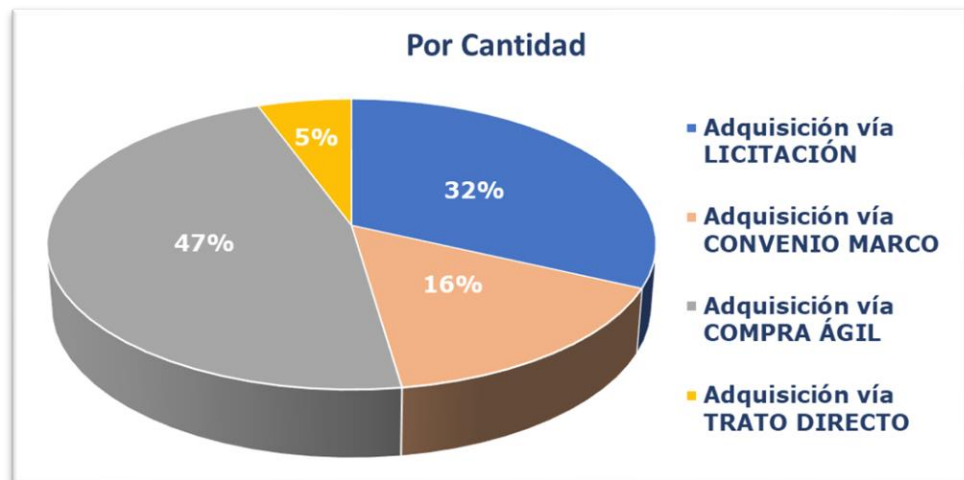
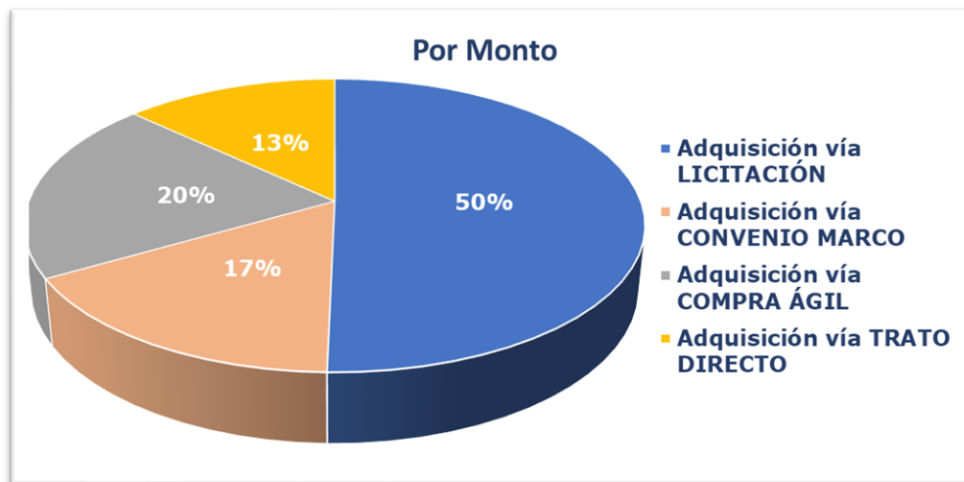
Fuente: Unidad Servicios Generales

6.3 Unidad de Abastecimiento

Mediante esta Unidad se realizaron 816 procesos de compra por las distintas vías de acceso, las cuales se desglosan y distribuyen de la siguiente manera.



Tipo de Adquisición	Cantidad	Monto
Adquisición vía licitación	260	\$ 331.490.708
Adquisición vía convenio marco	129	\$ 107.616.294
Adquisición vía compra ágil	381	\$ 133.463.562
Adquisición vía trato directo	46	\$ 85.984.521
Total	816	\$ 658.555.085



Además, la Unidad implementó nueva plataforma llamada Isidora, para las nuevas solicitudes de compra que requieran las diferentes jefaturas del establecimiento para la operatividad de sus unidades, lo que permite generar mejor transparencia en los procesos de compra.

6.4 Unidad de Estadísticas

La Unidad registró 1.913 prestaciones válidas en plataforma SIGGES.

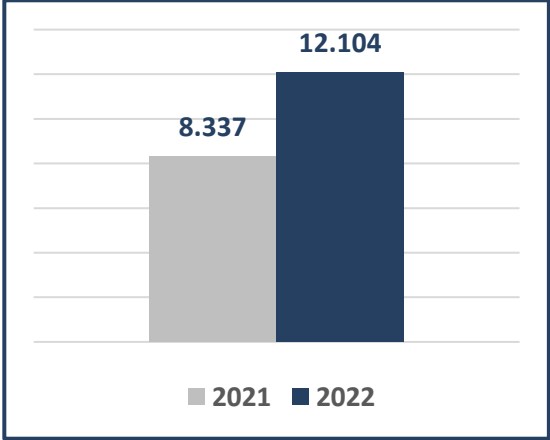


Unidad de Estadísticas



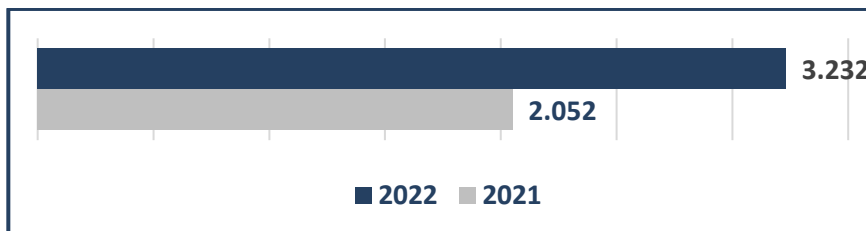
6.5 Unidad de Admisión

En el periodo anterior se realizaron un total de **12.104 citaciones** para unidades médicas, no médicas y odontología.



Fuente: SIDRA

Además, la Unidad realizó **3.232 gestiones para la reducción de interconsultas** de la Lista de Espera, a través de la coordinación y posterior atención de los pacientes mediante las distintas especialidades de nuestro establecimiento.



Fuente: SIDRA

6.6 Unidad de Informática

Esta unidad se encarga de realizar las tareas de mantenimiento de equipos computacionales, programas y la seguridad regularmente, además la creación de plataformas de gestión para las unidades del establecimiento.

Este año 2022 se realizó la gestión de instalación de cámaras en estacionamientos traseros, en oficina dirección y pasillos para fortalecer la seguridad de los funcionarios y usuarios del establecimiento.



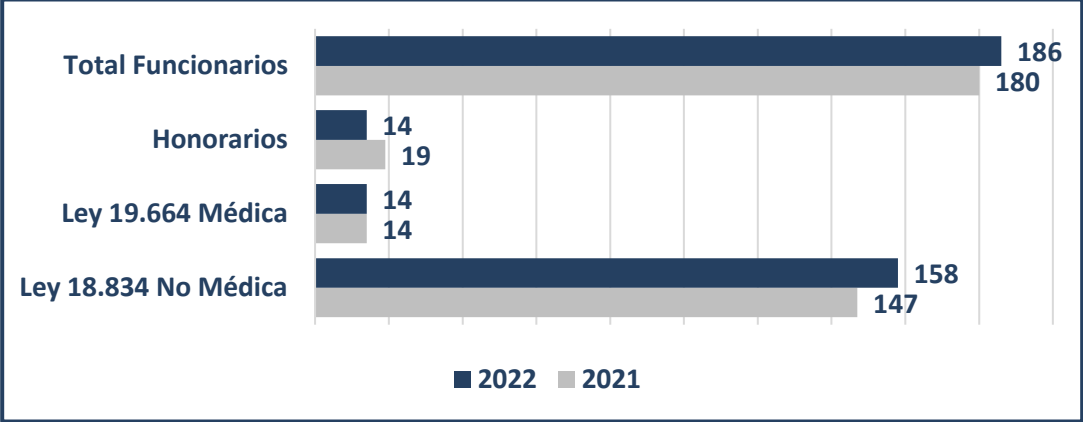


Se destaca que en septiembre de 2022 se inició el proceso de inscripción para uso de Firma Electrónica Digital del Gobierno. Además, la Unidad se encargó de realizar las siguientes actividades:

Descripción	Cantidad
Atenciones generales	1029
Reportes a empresas externas (Entel, Netdatbio, Upgrade)	147
Apoyo multimedia	9

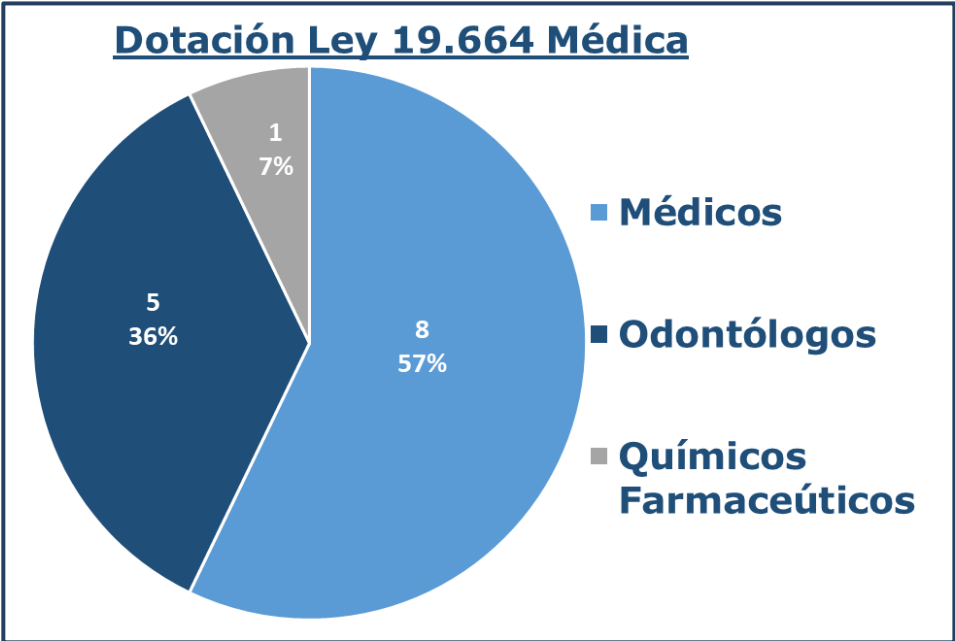
7. Departamento Gestión y Desarrollo de las Personas

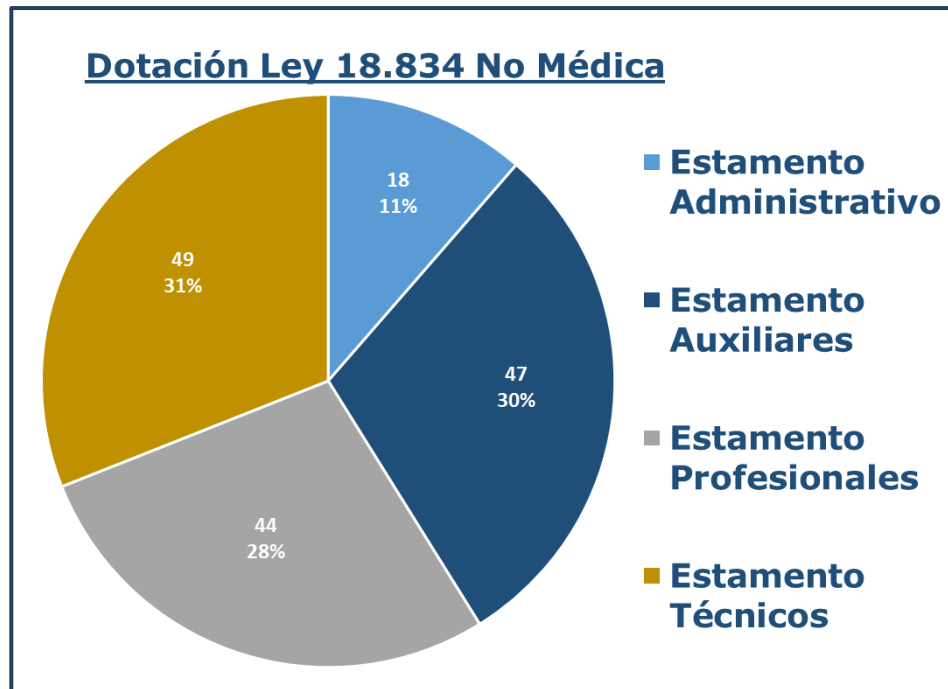
7.1. Dotación del establecimiento



Fuente: Unidad de Personal

Considerar que hubo un aumento en la dotación, específicamente para ley 18.834 en razón a las brechas que contaba el establecimiento.





Fuente: Unidad de Personal

7.2 Capacitación funcionarios

En el año 2022, se capacitaron en las diferentes plataformas 149 funcionarios. Con esto se da cumplimiento al Plan Anual de Capacitación, con un 100% del cumplimiento en la Meta Sanitaria Ley 18.834.

Temáticas de capacitación realizadas:

Proyectos Capacitación
Control de IAAS, para el Personal de Salud
Reanimación Cardiopulmonar (RCP)
Trabajo en Equipo y Buenas Relaciones Laborales
Manejo correcto de traslado paciente Geriátrico
Excel Intermedio y Avanzado
Humanización de la Atención y la Calidad del Trato al Usuario/a para personal de salud, teoría a la práctica

Fuente: Unidad de Capacitación

7.3 Unidad de Bienestar y Calidad de Vida

- Bienestar: Existe un total de 146 afiliados/as al año 2022.
- Actividades conmemorativas para la comunidad funcionaria:
 - ✓ Conmemoración Día Internacional de la Mujer – 8 de marzo.



- ✓ Conmemoración días de los estamentos, día del auxiliar de servicio, técnico paramédico, técnicos, profesionales, administrativos y médicos.





✓ Conmemoración Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo – 28 de abril.



✓ Inauguración Sala Museográfica La Paz de la Tarde – El día 30 de mayo se realiza ceremonia de inauguración de la Sala Museográfica La Paz de la Tarde, que tiene como misión rescatar, relevar y resguardar el patrimonio cultural del Hospital Geriátrico. En esta instancia, acuden miembros del Consejo Consultivo y de agrupaciones comunitarias, funcionarios de gran trayectoria laboral, miembros del equipo directivo y representantes por estamento. La Sala Museográfica La Paz de la Tarde, se adjudicó financiamiento del Fondo para el Mejoramiento Integral de Museos por un monto de \$10.864.075.



✓ Feria Saludable - 31 de agosto.



✓ Celebración Fiestas Patrias – 15 de septiembre.



✓ Celebración Día del Hospital – Conmemoración años de servicio – 7 octubre.



✓ Conmemoración Día de la Salud Mental – 12 de octubre.



✓ Conmemoración Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres – 25 de noviembre.



✓ Paseo Servicio de Bienestar – 22 y 24 de noviembre.



✓ Fiesta de Navidad – 15 de diciembre.



✓ Ceremonia de Desvinculación – 22 de diciembre.



- **Prestaciones salud funcionarios:** Durante el año 2022, un total de 1.136 funcionarios y funcionarias accedieron a prestaciones de salud, de acuerdo a los procedimientos contemplados en el Programa local de Salud funcionaria.

7.4 Jardín infantil y sala cuna "Angelitos de la Paz"

El año 2022 la modalidad fue 100% presencial dando atención en Nivel Sala Cuna heterogénea a 5 niños y niñas, en Nivel Medio Heterogéneo a 8 niños y niñas. Se realiza priorización curricular con el objetivo de seleccionar aprendizajes integradores.



7.5 Club Escolar "Refugio de la Paz"

El Club Escolar fue inaugurado el día 03 de enero del 2022, con el fin de saldar una antigua deuda para con los funcionarios, así como procurar un retorno seguro a la actividad laboral presencial. Brinda atención a 12 niños y niñas, proporcionando y orientando procesos formativos en un espacio de recreación y esparcimiento, aportando de esta forma a la conciliación de la vida familiar y laboral de los funcionarios y funcionarias.





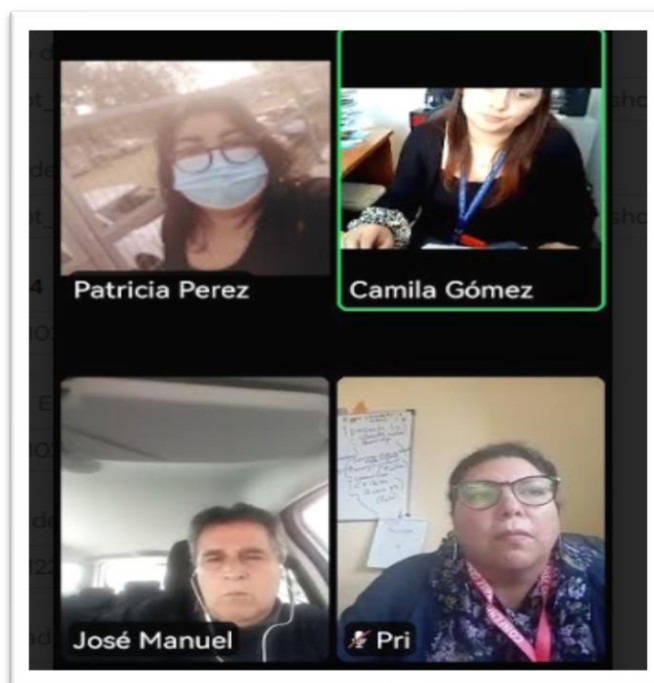
8. Actividades de participación social y satisfacción usuaria

8.1 Consejo consultivo de usuarios/as

Este Consejo está compuesto por referentes de diversos grupos organizados de la comunidad. Se reúnen una vez por mes, para realizar entre otras actividades: análisis de reclamos y encuestas para elaboración de planes de mejora, asesoría para cuenta pública participativa, análisis y gestión de diversas causas para apoyo al hospital. El Año 2022 se ejecutaron 13 reuniones presenciales y 2 reuniones virtuales.

También se gestaron por parte del Consejo Consultivo, reuniones con actores políticos a nivel comunal y regional en contexto del reconocimiento de Hospital Geriátrico como hospital de especialidad en rehabilitación geriátrica.

Postulación a subvención municipal, siendo beneficiados con \$1.666.000 para construir estacionamiento de discapacitados en este establecimiento.





Asimismo, el año 2022 El Consejo Consultivo realizó diversas gestiones, destacando la alianza con la Fundación de Desarrollo Maria Bonnebas, con quien se está trabajando para conseguir un container box para policlínico.



8.2 Programa de rehabilitación de base comunitaria "RBC"

La Rehabilitación de base en la Comunidad, o RBC, es una estrategia de desarrollo comunitario formulada por la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Integral del Trabajo (OTI), y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la cultura (UNESCO). Nosotros, como

Hospital Geriatrico, hicimos una adaptación para focalizarla solo en los adultos mayores. En este momento, hay 4 grupos que se reúnen una vez por semana para realizar actividades de estimulación cognitiva y física, liderados por sus monitores comunitarios.

El Año 2022 se ejecutaron 9 reuniones presenciales con directiva y monitores comunitarios y 4 reuniones virtuales ya que, debido a la pandemia, se suspendieron todas las reuniones y actividades presenciales, sin embargo, se continúa realizando actividades virtuales, mediante video llamados, y entregando material de apoyo (año 2022 se entregaron 201 carpetas), para realización de actividades de estimulación cognitiva, recreativa y recomendaciones de ejercicios en casa.



En el mes de diciembre, se da inicio a la reactivación de RBC, ejecutándose un Taller de entrenamiento de Monitores de 10 sesiones por parte de kinesióloga del programa.





8.3 Grupo Terapéutico “Amigos por Siempre”

Esta agrupación nace como un medio de ayuda a aquellas personas afectadas en su vida personal, familia, emocional y social, por estar al cuidado de una persona enferma de alguna demencia, particularmente Alzheimer.

Debido a pandemia se suspendieron actividades presenciales, pero a contar de septiembre de año 2021 se comienza la marcha blanca de reuniones y actividades presenciales.

Durante el año 2022 se realizaron 2 reuniones presenciales y 3 reuniones virtuales con directiva y trabajadora social comunitaria. Se realiza charla solicitada por socios con Trabajadora Social Participación comunitaria, respecto de funcionamientos de la OIRS.



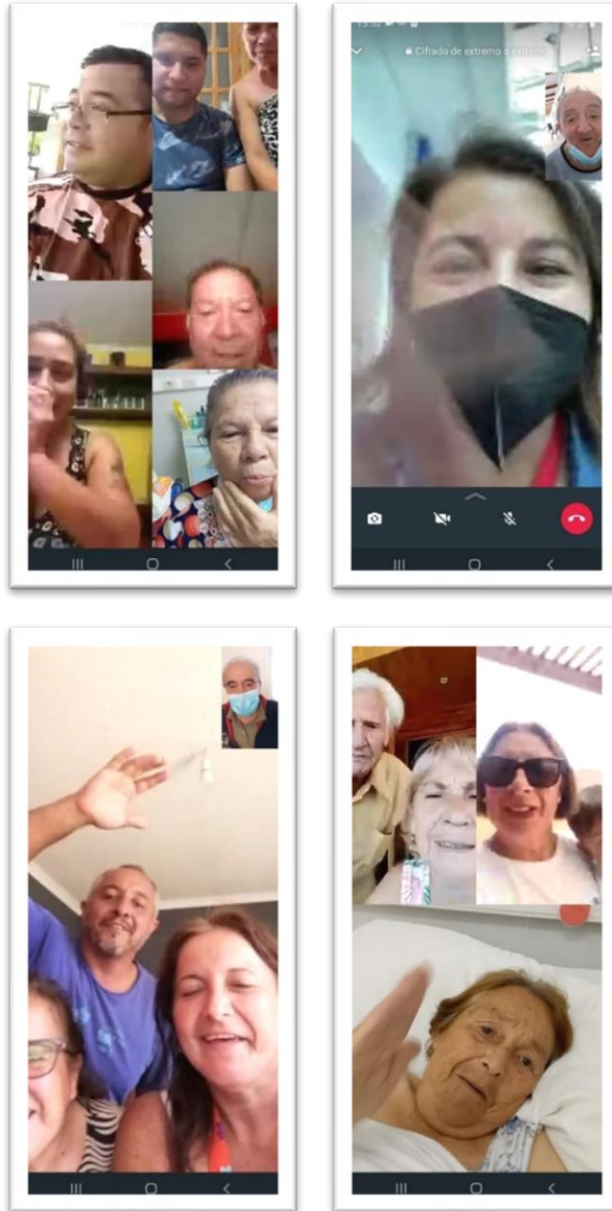
8.4 Asistencia espiritual año 2022

El 7 noviembre de 2022 se ejecutó por parte de enfermera referente a asistencia espiritual a una capacitación en uso de elementos de protección personal para ingreso a salas de Geriátría a 4 voluntarios de asistencia espiritual. El 12 de noviembre se inician las actividades de voluntariado de asistencia espiritual 2 veces por semana, contando con 1 voluntario para sala varones y 3 voluntarias para sala mujeres.



8.5 Estrategias de satisfacción usuaria y actividades en emergencia sanitaria

La existencia de la emergencia sanitaria debido a pandemia por Coronavirus, generó un gran cambio en las actividades de participación social y comunitaria, debiendo suspenderse las actividades presenciales que usualmente se ejecutaban reemplazándolas por otras y dando paso a nuevas iniciativas de carácter virtual, siendo el Proyecto de Visitas virtuales "Re-Conectándonos con nuestros afectos" el que más destaca. El año 2022, a pesar del regreso paulatino de visitas presenciales, se ejecutaron 178 visitas virtuales. Cabe destacar, que esta estrategia se mantendrá de manera permanente cuando sea requerido (usuarios hospitalizados de lugares lejanos, necesidad de comunicación con equipo tratante, entre otras).



8.6 Consejo de desarrollo

Es un grupo de voluntariado que forma parte del Hospital, cuya personalidad jurídica es la N°226 del 30 de abril de 1998, cuyas actividades se coordinan conjuntamente, entre el estamento de Servicio Social del Hospital y las personas socias de Consejo de Desarrollo. Trabaja hace 25 años, como grupo de voluntariado sin fines de lucro y se compone por adultos mayores, que buscan colaborar y ayudar en las necesidades de los pacientes de más escasos recursos que atiende el establecimiento.



8.7 Grupo de voluntariado “Círculo del Amigo del Anciano “Los Tortolitos”

Cuya personalidad jurídica 140 es del año 1993, trabaja hace 30 años en nuestro establecimiento, Hospital Geriátrico “La Paz de la Tarde”.

Colabora bajo el alero de Servicio Social, con recursos económicos, para financiar exámenes, recetas médicas, útiles de aseo personal, vestuario, calzado, comprar algunas ayudas técnicas, como bastones, rodilleras, entre otras. Además de realizar apoyo espiritual, visitas domiciliarias de seguimiento, dentro de la Comuna de Limache, para los adultos mayores más necesitados.

8.8 Otras actividades de participación social

Entre otras actividades, tendientes a humanizar el trato, promover la participación y mejorar los índices de satisfacción usuaria, se ejecutaron:

- **Conmemoración día no maltrato al adulto mayor:** 15 junio 2022 se realizó una exposición en pasillo principal (Entrada) del hospital con el objetivo de sensibilizar sobre el buen trato y el envejecimiento activo.
- **Día Internacional del voluntariado:** 5 diciembre 2022. Se realizó una exposición en pasillo (Entrada) del hospital, para el reconocimiento a los

grupos de voluntariado que participan activamente en Hospital Geriatrico.

- **Conmemoración fechas relevantes:** Tradicionalmente, junto a integrantes del consejo consultivo de usuarios/as, se conmemoran día de la madre, día del padre, fiestas patrias y Navidad. El año 2022, debido a la pandemia se suspenden actividades presenciales, por ello se ha hecho entrega de una tarjeta a personas hospitalizadas. Lo anterior, a objeto de crear espacios de humanización de la salud y de encuentro entre pacientes, funcionarios/as y comunidad. El año 2022 se inició la entrega de tarjetas de saludos a pacientes que estén de cumpleaños durante su periodo de hospitalización.

- **Mes del adulto mayor:** durante el mes de octubre de 2022, Se realiza exposición en pasillo central del hospital para concientizar y promover el buen trato hacia nuestros adultos mayores.



- **Trabajo en RED:** los Consejos Consultivos de la provincia de Marga Marga, vienen realizando un trabajo conjunto desde el año 2018. Este año 2022 debido a la pandemia, sólo se ejecutan actividades virtuales.

- **Muestra de Maqueta de Hospital Marga Marga:** Se presenta maqueta de Hospital Marga Marga para funcionarios y usuarios de nuestro Hospital.



- **Exposición en pasillo central del día del Migrante y día no violencia contra la mujer.**



- **Visita de Taller musical de Colegio Arrayán:** En el mes de noviembre 2022 se realiza la actividad de humanización y encuentro

intergeneracional, en la cual nos visitan alumnos/as de colegio El Arrayán de Casablanca, que realizan presentación musical a pacientes, jardín infantil y club escolar.



9. Desafíos 2023

- **Lista de espera de especialidad e Hipoacusia:** Ser un real aporte en lineamientos de reactivación, mejorando la oportunidad de acceso de nuestros usuarios a la atención de especialistas médicos y odontólogos.
- **GES:** Mantener nivel de 100% cumplimiento de garantías.
- **Metas Sanitarias:** Mantener el compromiso de cumplimiento de metas en ambas leyes. Lo que exige el compromiso y trabajo de todo el equipo.
- **Compromisos de Gestión:** Lograr un control y planificación efectivos de todos los compromisos de Gestión asumidos por la Dirección.
- **Acreditación:** Lograr el cumplimiento del 3er proceso de acreditación.
- **Aumentar complejización:** Mejorando infraestructura y dotación (unidades de apoyo; equipo clínico), con el fin de hospitalizar pacientes con patología aguda que se puedan beneficiar de una rehabilitación temprana y efectiva.
- **Club escolar:** Mantener su funcionamiento y operatividad durante el año 2023.
- **Infraestructura:** Lograr la armonía necesaria entre infraestructura y concepto de hospital: Policlínico acorde a las necesidades actuales; 3 servicios de Geriátrica funcionales de forma independiente; edificio de Rehabilitación con el espacio adecuado; Jardín infantil y Club escolar con la infraestructura que otorgue seguridad; acceso universal en baños de pacientes; recambio de techumbre del establecimiento.
- **Equipamiento médico:** Lograr la reposición del equipamiento médico y equipos clínicos necesarios. Adquirir mobiliario y equipos acordes al tipo de paciente, en cuanto a antropometría y complejidad.
- **Dotación:** El desafío es lograr la dotación necesaria en base a los estándares sugeridos por los Niveles de Cuidados en atención cerrada, profesionalizando y tecnificando la atención directa de pacientes.